

퓨즈(FUSE) 서비스 소개서

프랜차이즈에 필요한
모든 IT서비스

퓨즈(FUSE)는 프랜차이즈에 필요한 모든 IT서비스를 제공합니다.

✓ 본/지사를 위한 서비스

본/지사를 위한 ERP + 수납/발주 서비스
(ARS, 웹사이트, 어플) + 슈퍼바이저 관리

✓ 가맹점을 위한 서비스

FUSE-CRM(고객관리) + FUSE-POS(매장관리)
또는 주문 송수신 Agent + 가맹점 전용 어플

✓ 고객을 위한 서비스(제휴사 연계)

대표번호 주문 + 모바일 어플 주문 + 웹 주문 + e쿠폰

✓ 본지사의 자원관리 서비스

퓨즈(FUSE) 그룹웨어, 가맹관리 SV어플

✓ 확장 가능한 서비스(제휴사 연계)

VAN(카드), 온라인 홍보 마케팅, 마케팅대행

왜 IT서비스가 하나로 통합 되어야 할까요?

IT환경, 업무환경에 스마트한 대응이 가능합니다.

업무의 효율성 극대화 및 평균 63% 운영비용 절감

분산되어있는 프로그램을 하나로 통합하면 영업,물류 관리 효율성 극대화
미수,세금,사용률,품질

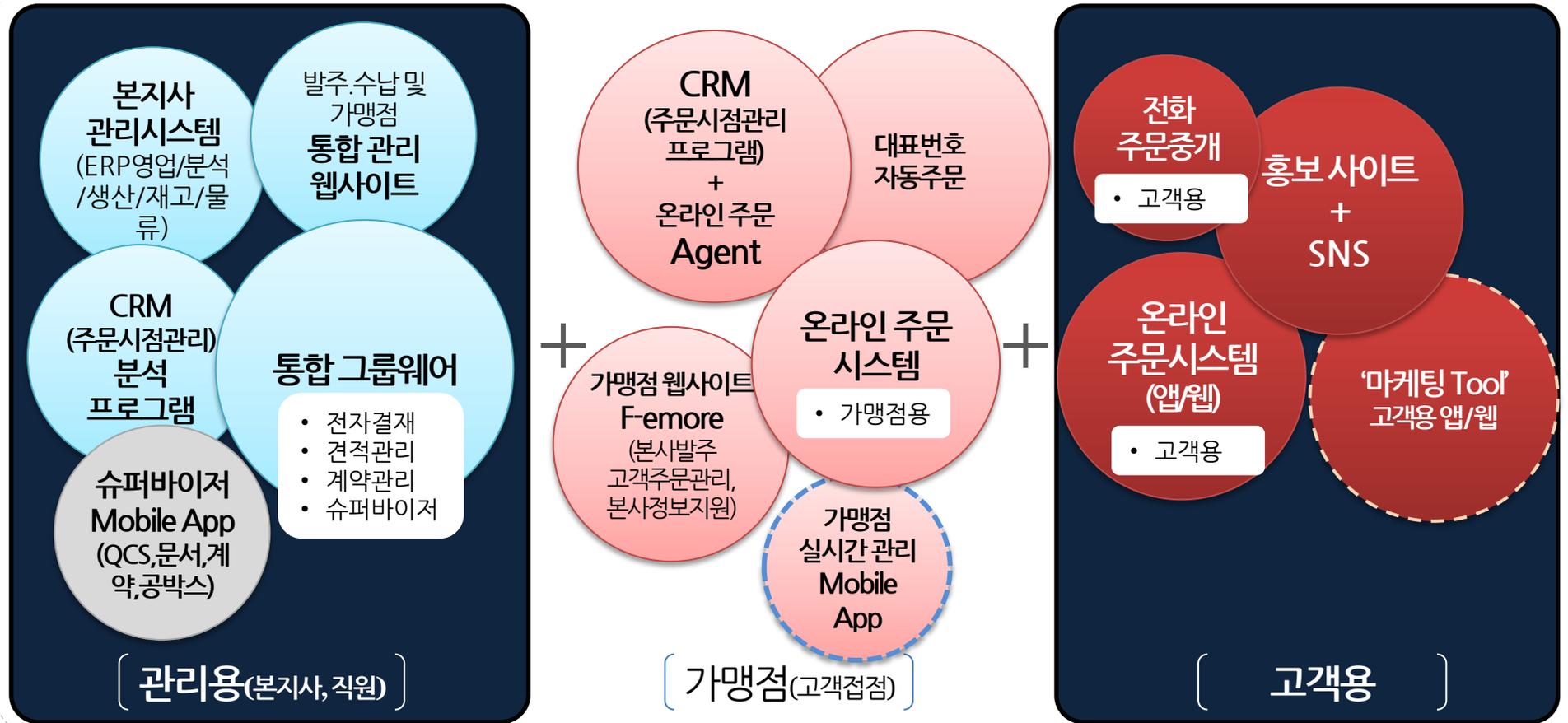
고객 대응에 기여
고객 만족도 향상

본사 브랜드 강화
고객 관리 강화



안정적이고 지속적으로 고객관리가 가능합니다

객체별 서비스



개념도



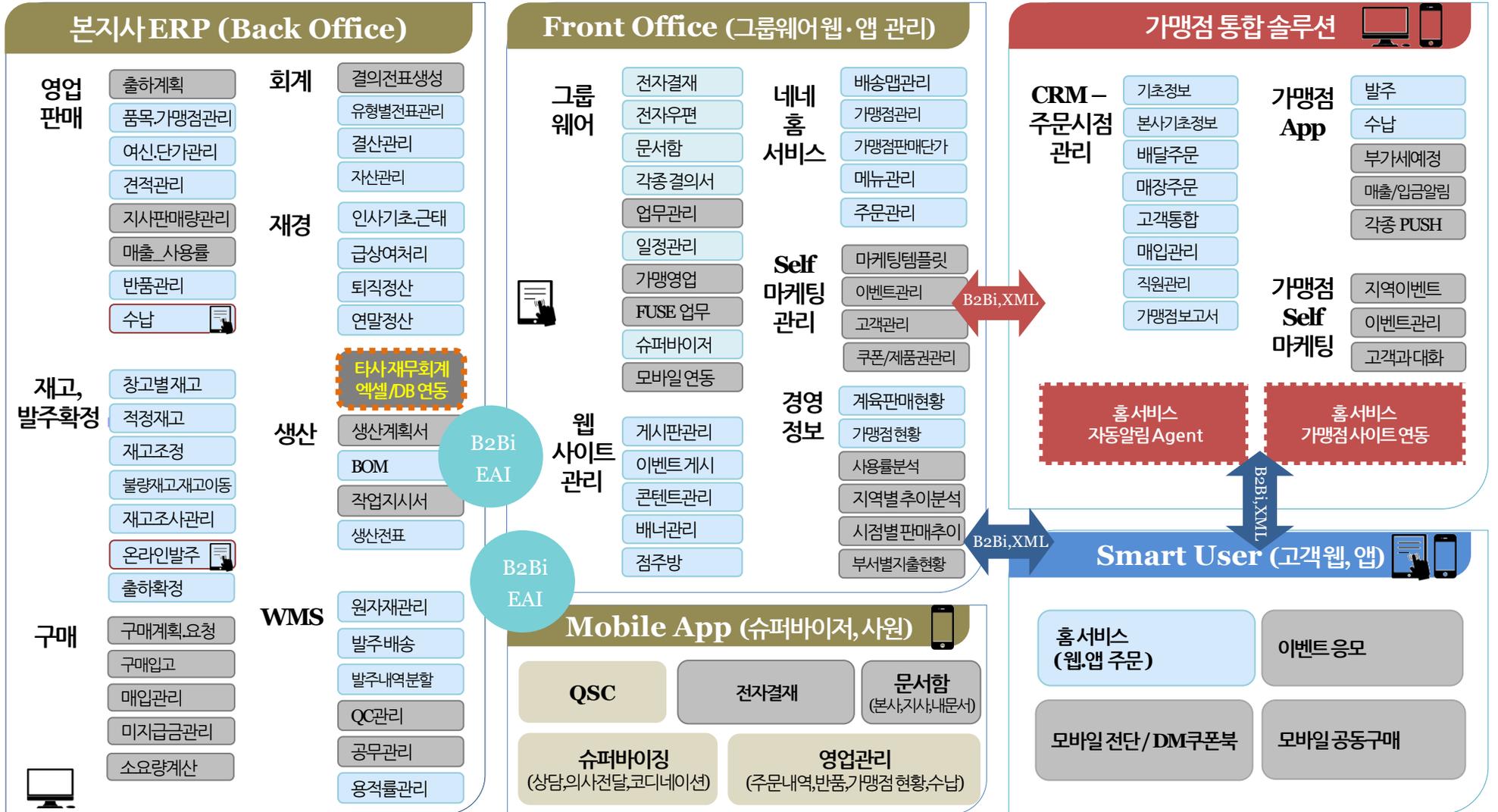
Smartphone



Tablet



주요 시스템 구성도



보유시스템-본.지사용

퓨즈 ERP

퓨즈 · 통합정보시스템

퓨즈 Works

퓨즈 · 프랜차이즈전용 그룹웨어

The image displays several overlapping screenshots of the F-USE ERP system. The main interface features a navigation menu on the left and a central content area. One prominent screen shows a '본지사를 위한 서비스' (Services for this branch) section with a list of services and their status. Another screen shows a detailed data table with columns for dates and various metrics.

| 연도 | 구분 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 |
|------------|--------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 2015-09-06 | 사용인사 | 25 | 90 | 3 | 6 | 10 | 40 | | | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 30 | 100 | 4 | 6 | 3 | 15 | 20 | | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 5 | 90 | 2 | 1 | 1 | 14 | | | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 40 | 80 | 6 | 4 | 1 | 17 | 35 | | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 10 | 95 | 4 | 4 | 1 | 18 | | | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 35 | 90 | 4 | 2 | 1 | 16 | 20 | | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 36 | 145 | 4 | 4 | 3 | 3 | 7 | 45 | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 25 | 130 | 3 | 1 | 1 | 5 | 10 | 40 | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 25 | 130 | 4 | 1 | 1 | 7 | 60 | | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 15 | 80 | 3 | 5 | 1 | 2 | 1 | 20 | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 80 | 100 | 2 | 3 | 2 | 5 | 35 | 35 | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 30 | 90 | 1 | 2 | 1 | 7 | 13 | | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 25 | 90 | 6 | 4 | 3 | 1 | 7 | 15 | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 5 | 170 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 25 | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 15 | 95 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 40 | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 5 | 90 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 15 | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 10 | 90 | 6 | 4 | 5 | 5 | 5 | 40 | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 10 | 90 | 1 | 6 | 1 | 7 | 4 | 30 | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 25 | 75 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 26 | | | | |
| 2015-09-06 | 사용인사지사 | 15 | 75 | 1 | | | | | 25 | | | | |

The image displays screenshots of the F-USE Works system. One screen shows a '가맹관리' (Franchise Management) interface with a table of franchisees. Another screen shows a '2015년도 월별 매출 현황차트' (2015 Monthly Sales Performance Chart) with a line graph and a data table.

| No | 지사명 | 기말점점 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 |
|----|-----|---------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 강원부 | 강원양곡농협점 | 32.2 | 32.6 | 8.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 2 | 강원부 | 강원양곡농협점 | 29.4 | 33.6 | 12.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 3 | 강원부 | 강원양곡농협점 | 18.2 | 18.0 | 7.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 4 | 강원부 | 강원양곡농협점 | 45.1 | 46.3 | 16.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 5 | 강원부 | 강원양곡농협점 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |



보유시스템-가맹점용

퓨즈 CRM 퓨즈 · 고객관계관리



퓨즈 Smart S 퓨즈 · 가맹점주용 분사발주앱

퓨즈 SMS 퓨즈 · 문자발송서비스





Franchises use FUSE

퓨즈 ERP 이용 업체 내역

퓨즈 · 통합정보시스템

퓨즈(FUSE) 가 만든 숫자들

서비스를 사용하는 가맹점 수 11,000개

월평균 가상계좌 수납건수

월평균 가상계좌 수납금액

80

10,120

43,067

1,109,414

22,460

18,956,145,379

가입 본/지사 수 80개

월 평균 주문건수

가맹점당 년 평균 외상금액 (표본 프랜차이즈 본사 3개)
F-USE 사용전의 37% 수준

치킨브랜드

네네치킨, 땅땅치킨, 본스치킨, 호식이두마리, 맘스터치 등



네네치킨



치킨매니아



본스치킨



호식이 두마리 치킨

피자브랜드

피자알볼로, 일마지오, 지정환피자.. 등



피자알볼로



일마지오



지정환피자

커피브랜드

토프레소, 커피스미스 등



커피스미스



베스트빈 커피



뉴욕핫도그



돈까스클럽

외식브랜드

유가네닭갈비, 양샘, 토마토아저씨, 강남부대찌개



종로상회



양샘



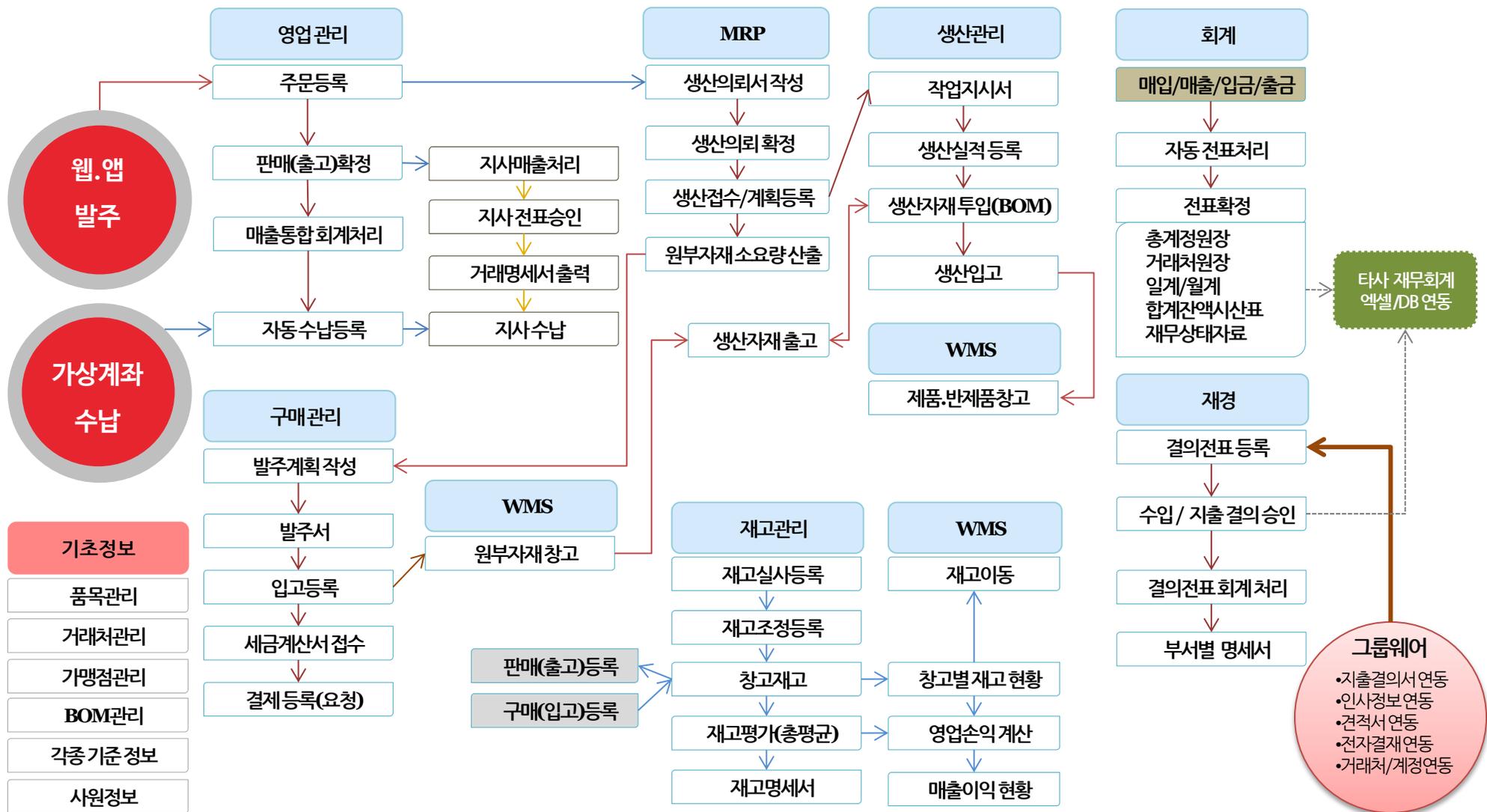
강남부대찌개

다양한 브랜드의 80개 가맹 본.지사와 11,000개의 가맹점에서 퓨즈(FUSE)의 서비스를 받고 있습니다.



퓨즈 ERP 업무프로세스

퓨즈 · 통합정보시스템



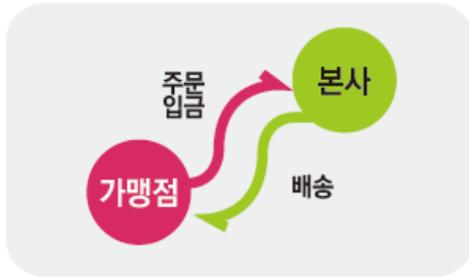
퓨즈 ERP 효율적 본/지사 물류 업무 지원

퓨즈 · 통합정보시스템

FUSE(퓨즈)는 프랜차이즈의 모든 업무요건을 반영하는 6가지 모델을 보유하고 있습니다.
쉽고,빠르게 물류업무 변화에 바로 대응할 수 있습니다.

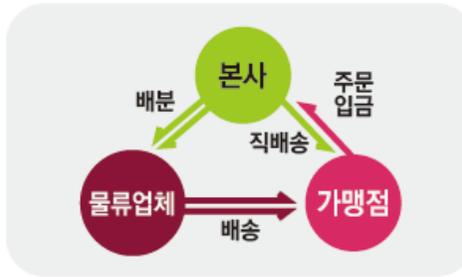
프랜차이즈 업종이 비슷하다고 회사상황과 업무요건이 같지 않습니다.

Fuse만이 모든 업무요건을 반영하는 모델을 보유하고 있습니다. (모든 업무 자동화)



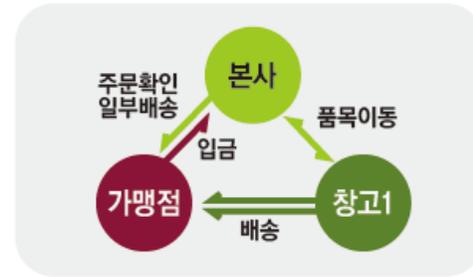
기본형

[뉴욕핫도그, 모모치킨, 토프레스 등]



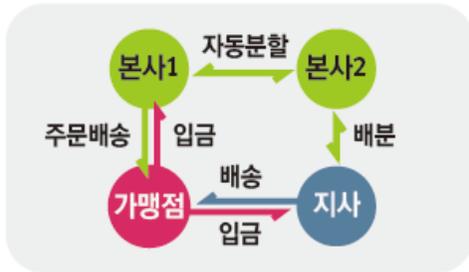
대행(일부품목) 물류형

[정미푸드, 로티본 등]



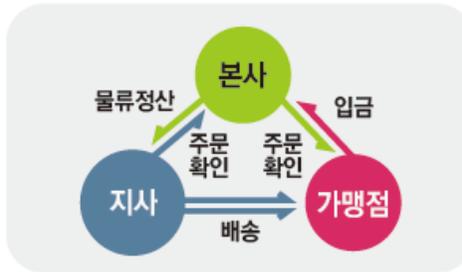
창고 배분형

[유가네, 암샘 등]



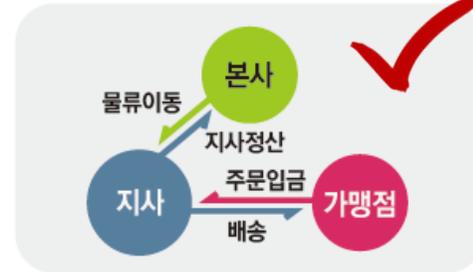
사업자2 & 지사 연결형

[네네치킨, 돈까스클럽 등]



본사/지사 통합형

[치킨매니아, 비버스 등]



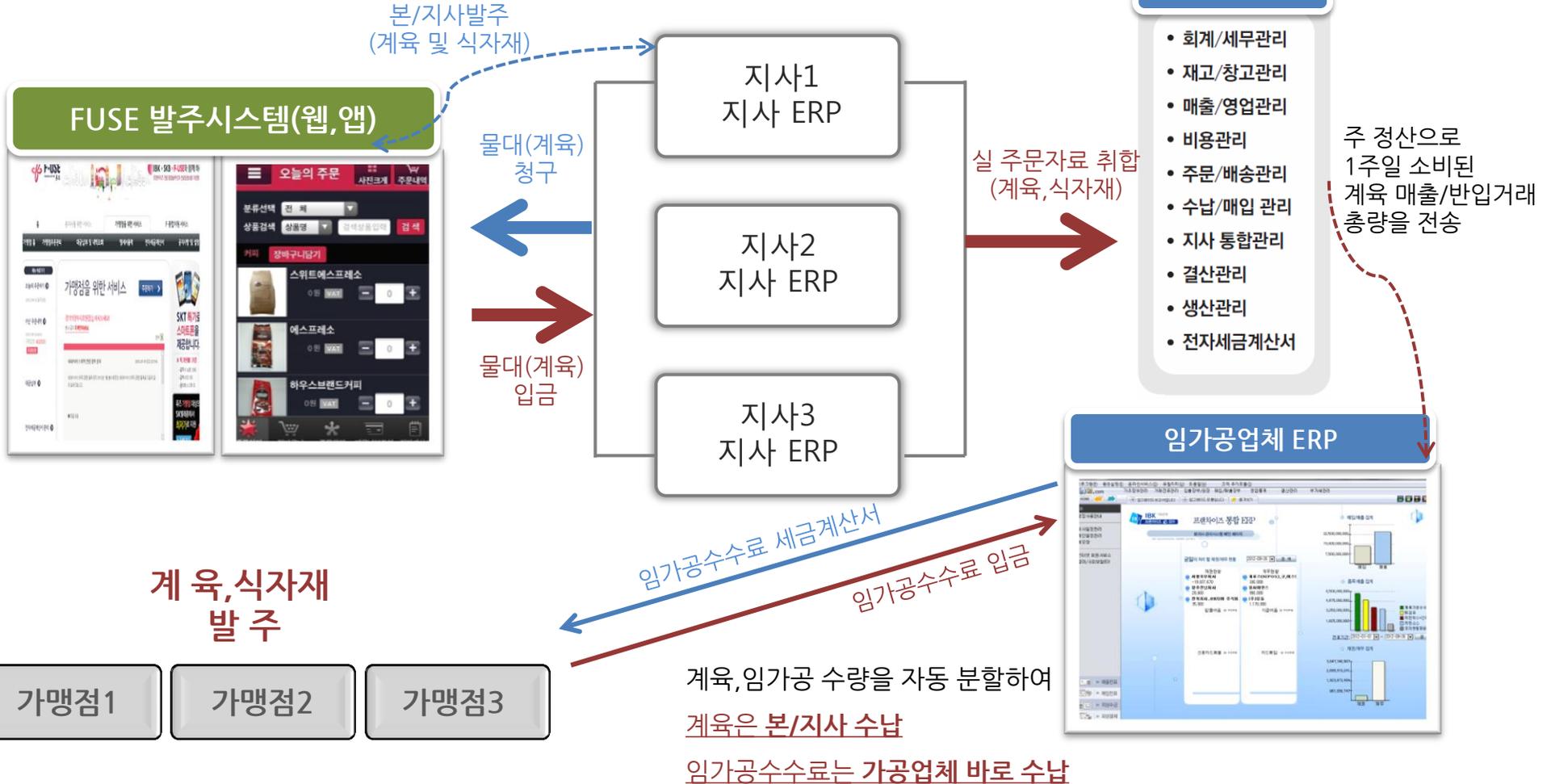
본사/지사 독립 관리형

[본즈치킨, 땅땅치킨 등]

퓨즈 ERP 면세,과세,임가공 등 세무처리 자동화

퓨즈 · 통합정보시스템

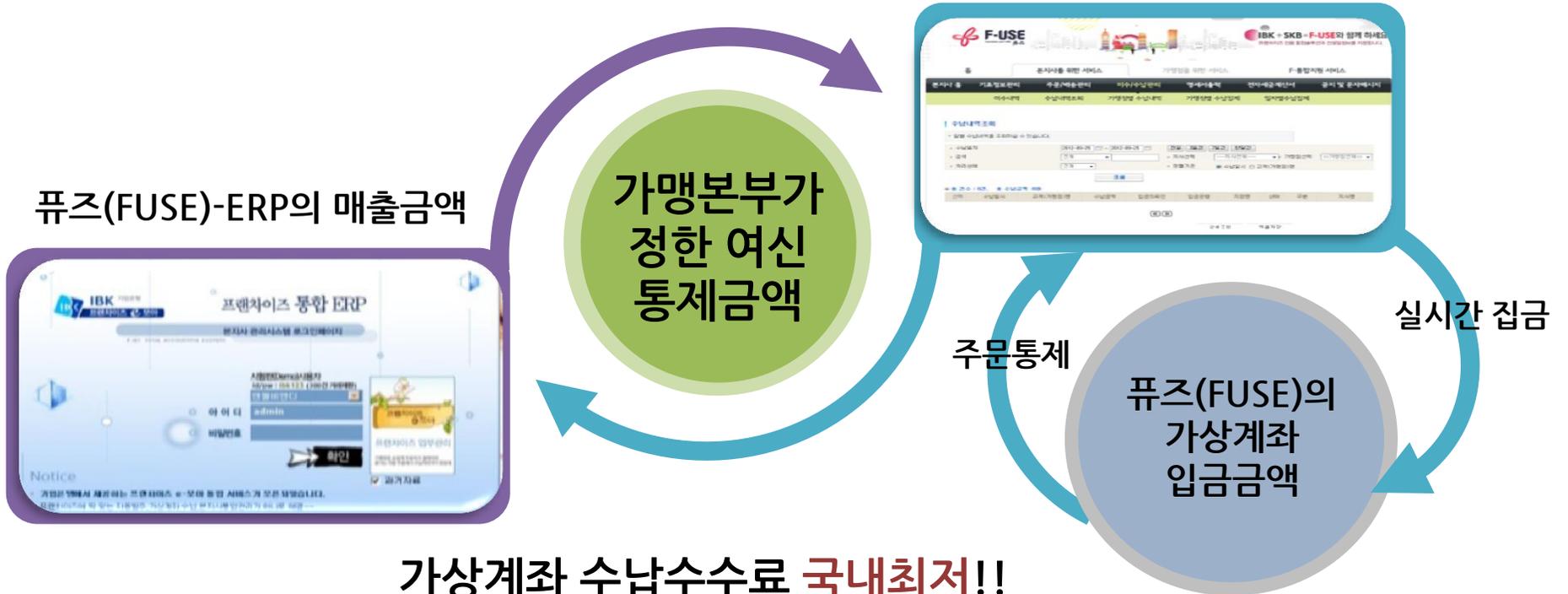
계육 임가공 분류처리 흐름도 [별도의 회사로 완전 분할 관리할 수 있도록 시스템 지원]



퓨즈 ERP 가맹점 관리 강화 (미수, 사용률 관리)

퓨즈 · 통합정보시스템

외상매출금 절감 효과



가상계좌 수납수수료 **국내최저!!**
입금계좌 **실시간** 입금

퓨즈 ERP 가맹점 관리 강화 (미수, 사용률 관리)

퓨즈 · 통합정보시스템

가맹점 사입의 최소화

퓨즈(FUSE)는 가맹점의 사입 방지 관리 서비스를 지원하며 가맹점 사입을 모니터링을 할 수 있게 합니다.



본사(FUSE-ERP)

발주 ↑

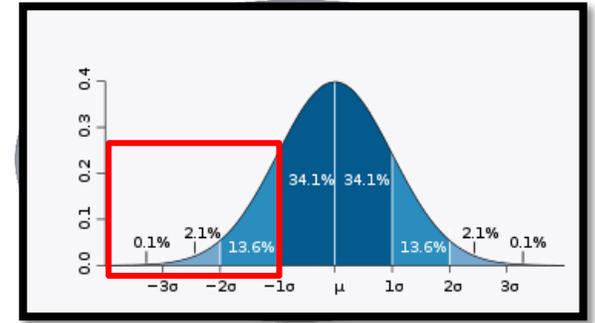


가맹점(FUSE-CRM)

발주자료자동집계

매출자료자동취합

주문



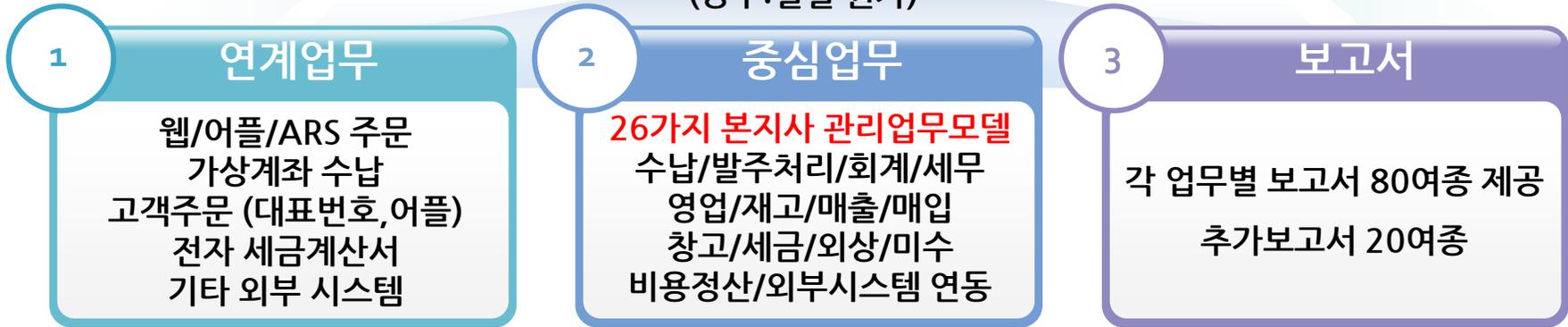
사입의심 데이터추출



가맹점 매출(CRM 및 포스)과 본사 발주 를 비교하여 품목별 발주내역이 적은 가맹점 하위 30% 를 집중 관리 할 수 있게 데이터를 제공

병행가동 수정처리

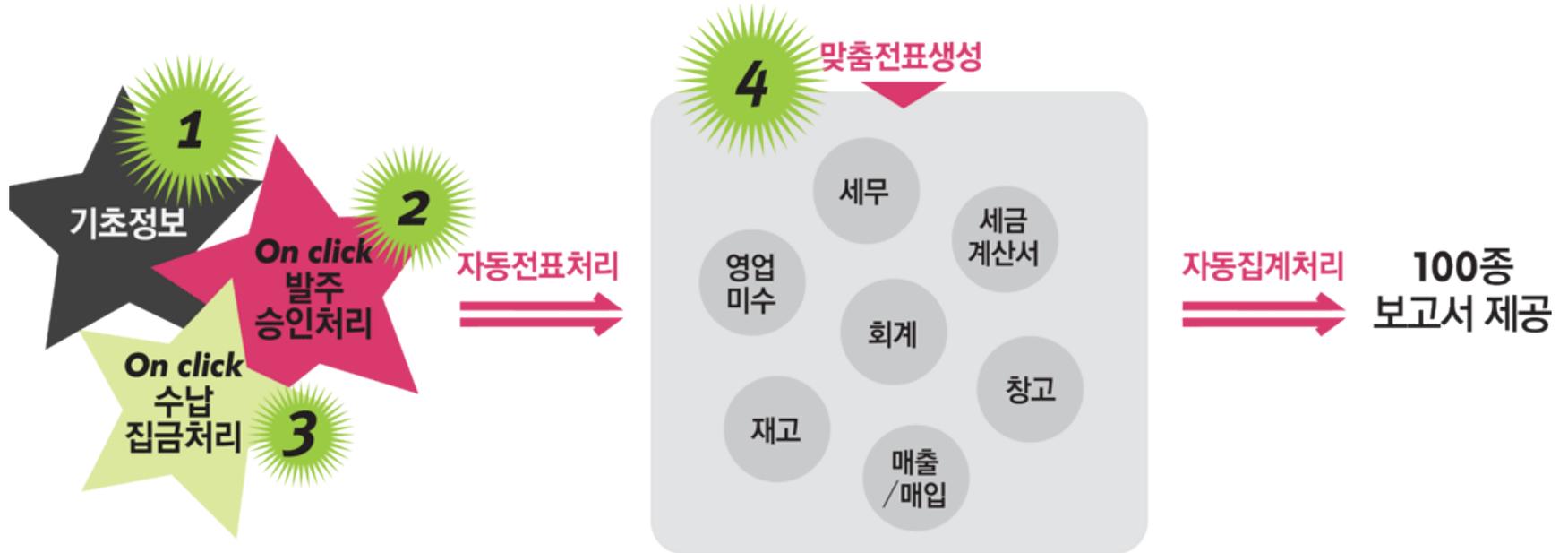
견적제공
(공수:일별 원가)



요건확인(영업담당)

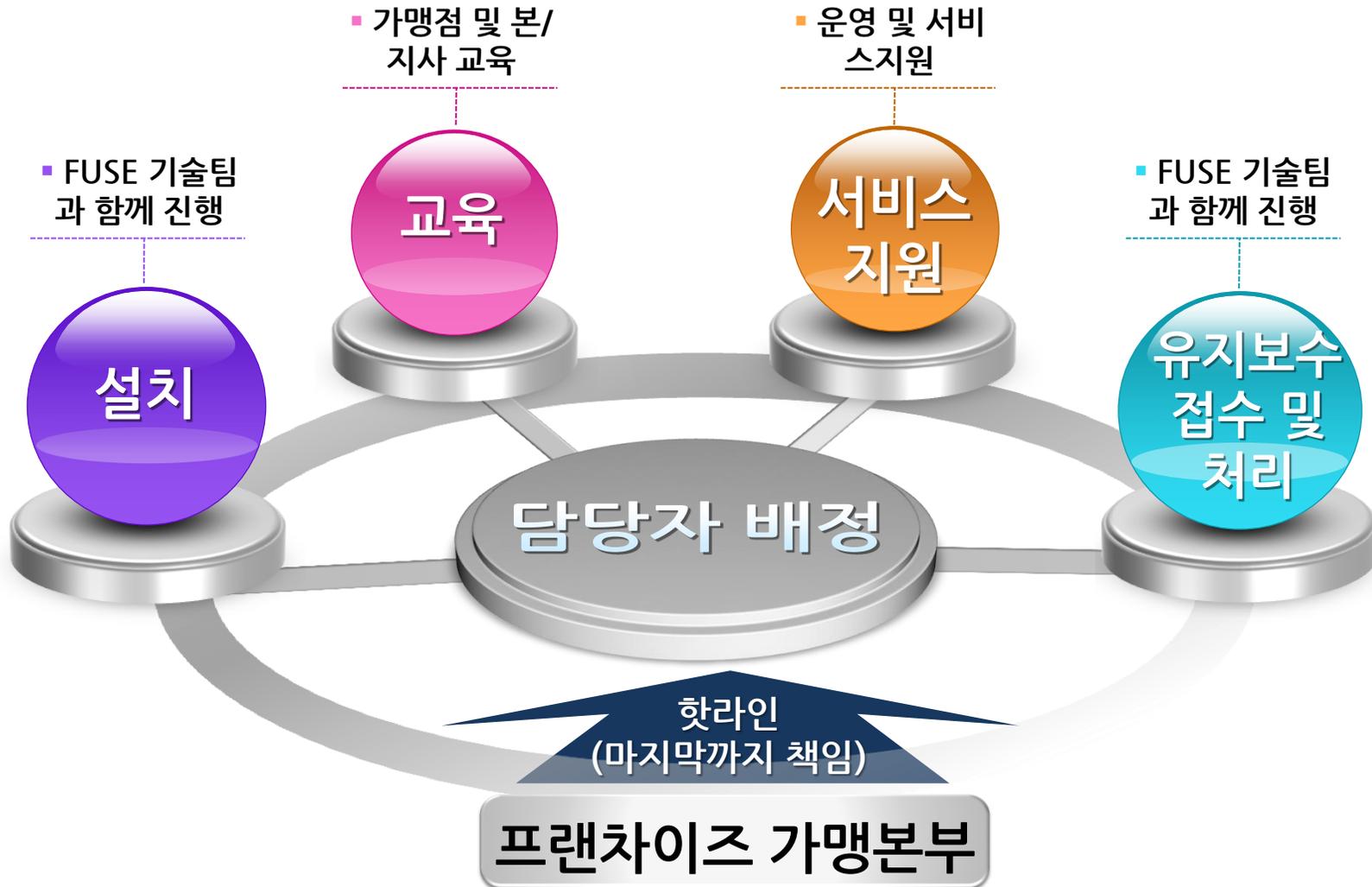
1시간2회 교육이면 모든 업무를 완벽하게 처리 가능합니다.

가맹점, 품목 기본정보 / 발주승인 / 수납정산 ▶ 회계, 세무처리까지 완료
1, 2, 3, 4가지 자동 모듈만 배우면 끝



퓨즈 ERP 지속적 유지보수 및 업그레이드 지원

퓨즈 · 통합정보시스템







우리가맹점의 상태는 도대체 ?

품질,서비스,청결,매출

우리 SV는 매장관리 잘 하고 있나 ?

김대리 뭘 문서를 저렇게 많이 출력해

서 가맹점을 방문하나 ?

오늘 또 직원이 퇴사했다. 가맹점 히스토리를 볼 수가

가맹점 이슈 사항은 뭐지 ?

없다. 어떻게 하지 ?

인수인계는 어떻게 ?

가맹점은 본사,SV의 방문
관리가 부족하다고 한다.

가맹점 관리 상태를 객관적으로
진단할 자료가 없다

가맹점(Q,C,S)잘못을 인정
하지 않는다.



내 손안에 스마트 가맹점



QCS관리



의사전달



슈퍼바이징



문서승인



가맹점 히스토리



통계자료

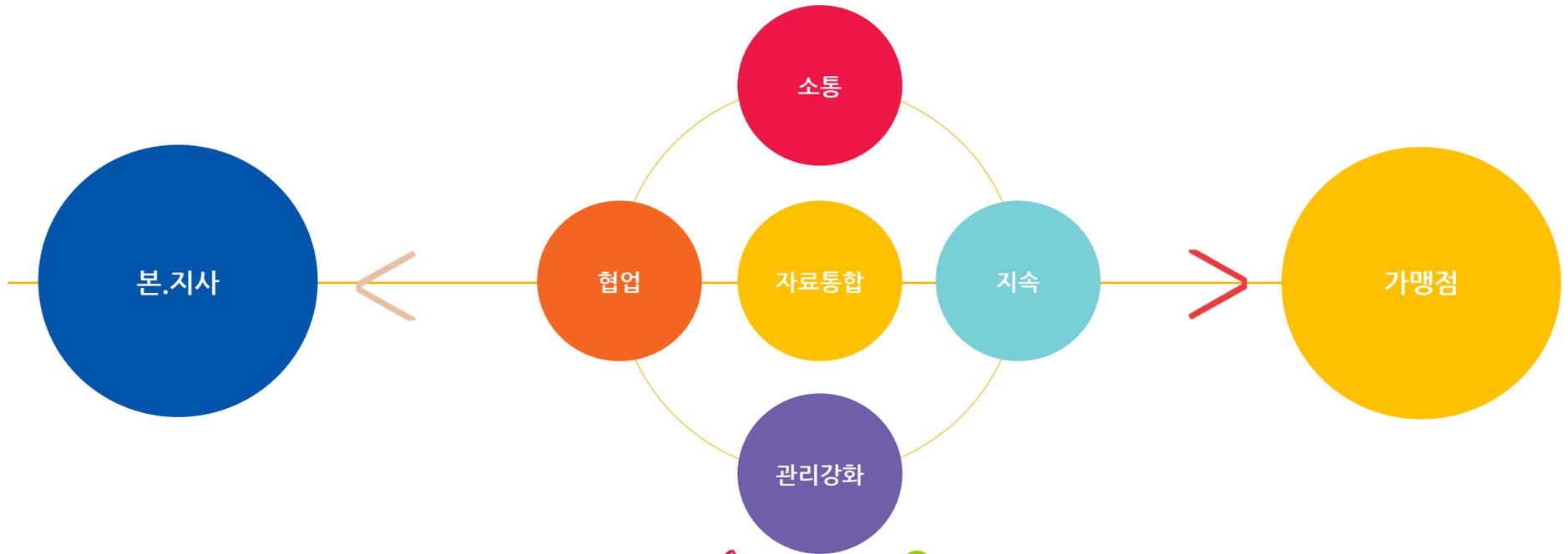
기간업무
통합자료 생성
(그룹웨어
연동)

가맹점통합정보의 DB화

- ✓ 관리강화
- ✓ 충성도 증가
- ✓ 매출증대

손안에 가맹점에 모든 정보를 가지고 가맹점 발전을 위해 **영업, 운영, 고객관리**를 효율적으로 컨설팅 합니다.
 가맹점 관리정보를 연속적으로 취합 분석할 수 있습니다.

연속적 가맹점 관리.소통.지속적인 영업자료 확보 더 이상 고민하지 마세요 !



우리 SV는 매장관리 잘 하고 있나?



- NFC, 로그인 로그, 가맹점 승인으로 관리 시스템에 실기간 수신
- 방문매장을 선택해야 슈퍼바이징 업무 가능 (사인필수)
- 주변매장 매출정보 등 통계정보를 기반으로 상담 및 코디네이션
- 가맹점 히스토리를 한눈에 확인 가능

- ✓ NFC인증 + 매장방문시간 자동 로그기록
- ✓ 매장방문시간 자동 로그기록 (선택사용)

내 가맹점 방문 할 때는 핸드폰만 있으면 끝!



- 내 관리점의 모든 정보가 APP에 쏙~
- 외상,매출,가맹점 상세정보,인근가맹점 정보,입금정보,가맹점 히스토리 제공
- 가맹점변경 정보바로 수정 가능



가맹점 히스토리를 볼 수가 없다. 어떻게 하지?



- 가맹점을 권역 마스터키로 관리
- 양도/양수, 폐업, 신규, 메뉴 추가 등 모든 변경 정보를 마스터키를 통해 연결 사용 가능
- 가맹점에 대한 모든 역사를 일괄 관리 가능
- 매출 등 가맹점 변경에 대한 추이도 분석 가능

※경기서부 가맹점리스트(021408)

| 지사명 | 가맹점명 | 점주명 | 영업중 |
|------|-------------|-----|-----|
| 경기서부 | 경기군포시금정점_02 | 안명자 | 영업중 |
| 경기서부 | ?급점 | 홍석태 | 폐점 |
| 경기서부 | 경기군포시금정점 | 안명자 | 폐점 |
| 경기서부 | 경기군포시금정점_01 | 안명자 | 폐점 |

히스토리를 정확하게 확인 가능

※ 가맹점 상세정보

가맹점코드번호: 90193813
 가맹점주명: 안명자
 ITEM구분: 치킨
 우편번호: FUSE Works
 가맹점전화: intra.fuse.kr/MIS/MIS_116.asp
 점주접점호: FUSE Works Administrator
 지역: 관리자님 어시요세오시스템
 가맹점근처: 화성소문
 ※ 점주자료: 가맹점 영업관리, 구매, 생산관리, MIS(경영정보), 판매, 영업통계, 기간, 목표, 대비, 실적, 슈퍼바이저, 퓨즈 용서비스, 퓨즈 웹사이트

매장별 월간 KPI 현황

| 매장 | 지사명 | NO | 매장명 | 매출 | 유동 | 비율 | 유동 | 유동 | 유동 |
|----|------|----|---------|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|
| 1 | 강원북부 | 1 | 강원북부신안점 | 3,323 | 0% | 0% | 0 | 0 | 16 | 0 | 1 | 16 | 1 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 강원북부 | 2 | 강원북부관동점 | 3,125 | 0% | 0% | 0 | 0 | 31 | 1 | 4 | 0 | 0 | 12 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 강원북부 | 3 | 강원북부신안점 | 3,802 | 0% | 0% | 0 | 0 | 14 | 0 | 1 | 15 | 1 | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 강원북부 | 4 | KPI점포 | 3,841 | 0% | 0% | 2 | 0 | 16 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 27 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5 | 강원북부 | 5 | 강원북부신안점 | 3,570 | 0% | 0% | 7 | 0 | 8 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 강원북부 | 6 | 강원북부신안점 | 3,374 | 0% | 0% | 0 | 0 | 24 | 1 | 1 | 24 | 1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 강원북부 | 7 | 강원북부신안점 | 3,130 | 0% | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 강원북부 | 8 | 강원북부신안점 | 3,312 | 0% | 0% | 0 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 12 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9 | 강원북부 | 9 | 강원북부신안점 | 3,440 | 0% | 0% | 0 | 0 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 강원북부 | 10 | 강원북부신안점 | 3,314 | 0% | 0% | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 강원북부 | 11 | 강원북부신안점 | 3,232 | 0% | 0% | 16 | 0 | 21 | 38 | 4 | 4 | 16 | 0 | 22 | 41 | 1 | 0 | 0 |
| 12 | 강원북부 | 12 | 강원북부신안점 | 3,173 | 0% | 0% | 0 | 0 | 32 | 2 | 4 | 0 | 1 | 17 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | 강원북부 | 13 | 강원북부신안점 | 3,137 | 0% | 0% | 1 | 0 | 26 | 1 | 4 | 0 | 2 | 12 | 55 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | 강원북부 | 14 | 강원북부신안점 | 3,106 | 0% | 0% | 0 | 0 | 1 | 20 | 1 | 2 | 0 | 0 | 19 | 36 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 강원북부 | 15 | 강원북부신안점 | 3,374 | 0% | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 0 | 0 | 0 | 13 | 136 | 0 | 2 |
| 16 | 강원북부 | 16 | 강원북부신안점 | 3,136 | 0% | 0% | 0 | 0 | 22 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 62 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 강원북부 | 17 | 강원북부신안점 | 3,596 | 0% | 0% | 0 | 0 | 12 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 | 8 | 22 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | 강원북부 | 18 | 강원북부신안점 | 3,640 | 0% | 0% | 0 | 0 | 14 | 0 | 1 | 1 | 1 | 13 | 1 | 8 | 3 | 0 | 0 |
| 19 | 강원북부 | 19 | 강원북부신안점 | 3,284 | 0% | 0% | 0 | 0 | 47 | 3 | 6 | 0 | 0 | 22 | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2015-월평균 계속 판

※ 지사선택: 강원북부

| No | 지사명 | 가맹점명 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 |
|----|------|---------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 강원북부 | 강원북부관동점 | 32.2 | 32.6 | 24.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 2 | 강원북부 | 강원북부관동점 | 29.4 | 33.6 | 32.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

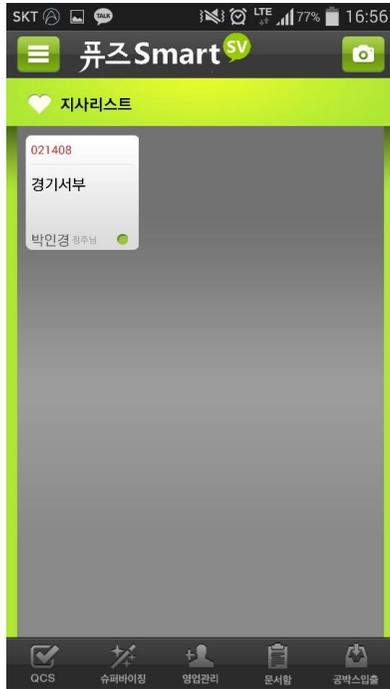
내 가맹점은 SV가 방문해서 관리해주지 않는다?



- 내 가맹점은 내가 책임지고 관리한다~
- 모든 상담 및 코디네이션, 의사전달에 대해서는 매장방문을 확인하고 반드시 사인을 받는다.



기타 이런 편리성도 있어요!



SV별로 가맹점 할당 이동

관리 지사의 정보
슈퍼바이저별 가맹점 별도 관리



이미지관리, 사인 등 차별화된 기술

사진을 찍어 바로 전송
등록 사진을 확대해서 볼 수 있다
가맹점 사인기능 및 이중 암호화



사용이 편리해 누구나 활용가능

모든 메뉴를 펼쳐서 볼 수 있다.
UI가 쉽고 편하다.



특화업무강화.협업·공유.모바일 그리고 정보의 축적 재사용



업종 특화 협업업무 DB축적 10년 프랜차이즈 현업 노하우



연관 업무시스템 연동



동반성장 IT기술 적용



Smart 오피스 강화



전자우편



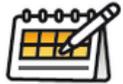
전자결제



지출.수입결의



통합문서함



일정관리



퓨즈업무



개인업무



업무요청



프로젝트



커뮤니티

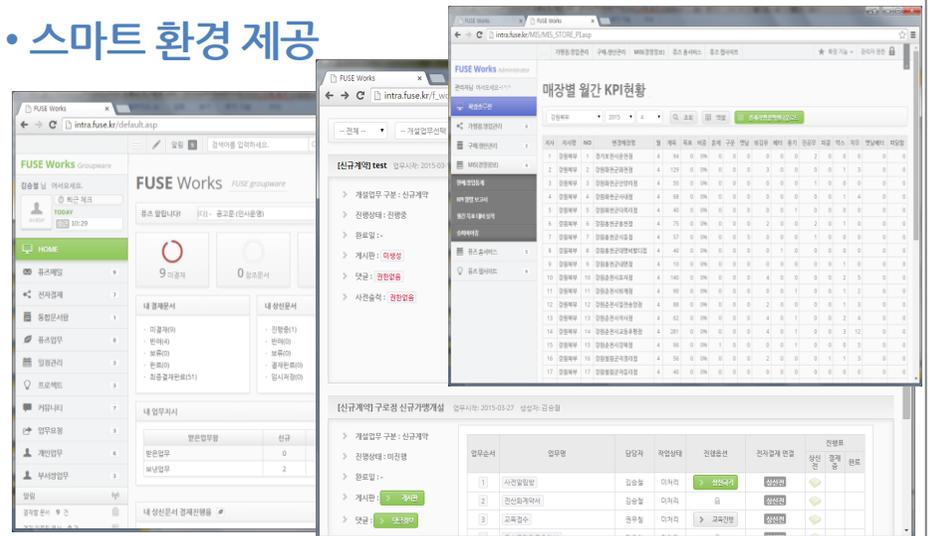


자료실



모바일

• 프랜차이즈 업무의 협업,공유,통합에 최적화
• 스마트 환경 제공

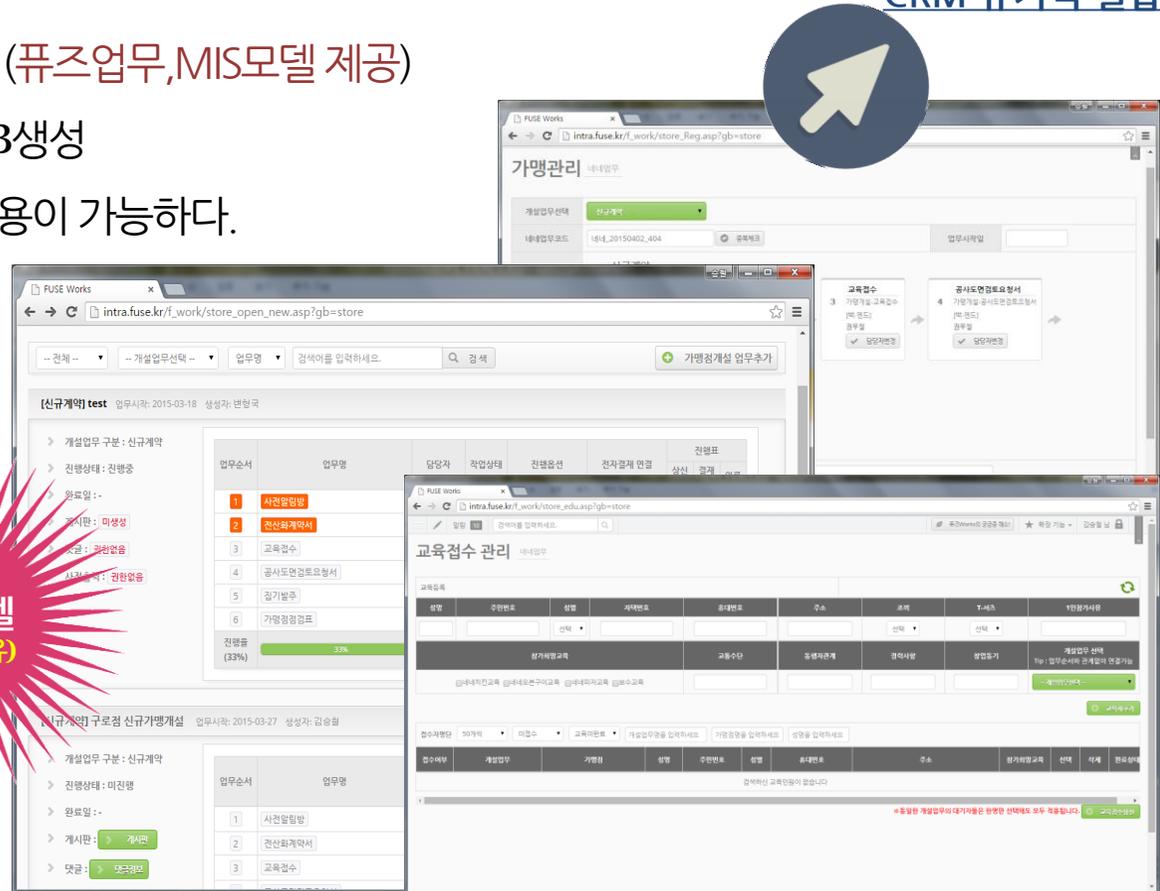


업종별 특화업무를 최적화해서 DB축적 [프랜차이즈 10년 노하우의 특화업무 축적 기술]

ERP, 발주
슈퍼바이저, 주문
CRM 유기적 결합

- 독보적 운영관리 노하우를 통한 특화모델 (퓨즈업무, MIS모델 제공)
- 연속적 가맹관리 매출증대를 위한 분석 DB생성
- 우리 업종에 맞는 정보를 축적, 분석 재사용이 가능하다.

- ✓ 가맹관리 전체업무
(신규, 양도, 양수, 명의변경, 리모델, 이전, 해지 등)
- ✓ 전산화 계약 관련 모든 자료 생성
- ✓ 교육접수 관리
- ✓ 제품권, 시식관리
- ✓ 가맹점 히스토리 관리
- ✓ 구매, 영업 목표치 수립
- ✓ 목표실적, 사용률 등 분석자료



실무 중심의 업무요청 및 연관업무 상호 협업 극대화

공유(일정 카렌더)

- 1 맞춤형 업무프로세스 확립을 통한 협업 환경 제공(퓨즈업무)
- 2 업무 흐름을 체계적 관리하여 원프로세스로 업무 인수인계
- 3 누구나 쉽고, 빠르게 필요한 업무를 요청할 수 있는 기능 강화
- 4 가맹점에 대한 모든 히스토리를 체계적으로 관리
- 5 직원, 부서, 업무관련 일정 공유를 통한 협업의 기반 마련

소통, 공유(업무요청)

보낸업무함 업무요청

| 제목 | 업무요청자 | 업무요청일 | 완료요구일 | 기타수행자 | 전행배분 | 처리상태 | 대표업무코멘트 |
|-------------------------------------|--------|------------|------------|------------|------|------|---------|
| 견지결제-나눔계문서에 자료수령요청 (상세확인 2 회전됨 - 1) | 김승철 이사 | 2015-04-03 | 2015-04-05 | 변형국 과장외 1명 | 김승철 | 삭제 | 신규 |

상세적인 내역 (상세적인내역의 내용을 클릭시 의견을 상세적인내역에 대한 의견이 입력가능합니다.)

| 순번 | 내용 | 책임자 | 진척률 | 상태 | 의견 |
|----|-------|-----|-----|----|----|
| 1 | 내결재문서 | 전제 | 0% | 색소 | |

신규계약

- 1 가맹개설-사전알림방 (스크림마스터) 김승철
- 2 가맹개설-전산화계약서 (스크림마스터) 김승철
- 3 가맹개설-교육접수 (백,앤드) 권우철
- 4 공사도면검토요청서 (스크림마스터) 김승철
- 5 가맹개설-집기발주 (스크림마스터) 김승철
- 6 가맹개설-가맹점점검표 (스크림마스터) 김승철

[신규계약] 124 업무시작: 2015-04-07 생성자: 채성철

| 업무순서 | 업무명 | 담당자 | 작업상태 | 전행유선 | 전차결제 연결 | 상신 건 | 결재 중 | 완료 |
|------|-----------|-----|------|------|---------|------|------|----|
| 1 | 사전알림방 | 채성철 | 완료 | 타인업무 | | | | |
| 2 | 전산화계약서 | 채성철 | 미처리 | 타인업무 | | | | |
| 3 | 교육접수 | 권우철 | 미처리 | 타인업무 | | | | |
| 4 | 공사도면검토요청서 | 권우철 | 미처리 | 타인업무 | | | | |
| 5 | 집기발주 | 권우철 | 미처리 | 타인업무 | | | | |
| 6 | 가맹점점검표 | 권우철 | 미처리 | 타인업무 | | | | |

진행률 (17%) 17%

협업 (가맹관리 업무)

퓨즈 Works 무엇이 다른가?

퓨즈 · 프랜차이즈전문 그룹웨어

퓨즈 모든 연계 업무를 연동 통합화할 수 있다.

퓨즈의 모든 서비스를 연동 분석자료 가능
(각각 개별 사용 가능)

퓨즈 CRM
퓨즈 · 고객관계관리



가맹점 판매자로 취합

가맹점별 매뉴설정
이벤트설정



지출결의 자동분개
수입결의 자동분개

- 기초자료 연동
(거래처, 품목, 계정, 기타)
- 매출, 외상자료 제공

퓨즈 ERP
퓨즈 · 통합정보시스템



퓨즈 Smart+
퓨즈 · 가맹점주용 본사발주앱 2.0



신규.양도양수
가맹점 정보

발주승인
가상계좌 입금

퓨즈 Works
퓨즈 · 프랜차이즈전문 그룹웨어

가맹점 히스토리
가맹점 매출
가맹점 외상 등

QCS
슈퍼바이징 자료
문서승인 결재

퓨즈 Smart SV
퓨즈 · 슈퍼바이징용 가맹점관리앱



최적화된 모바일 환경 제공 [언제 어디서나 소통할 수 있는 협업 환경 제공]

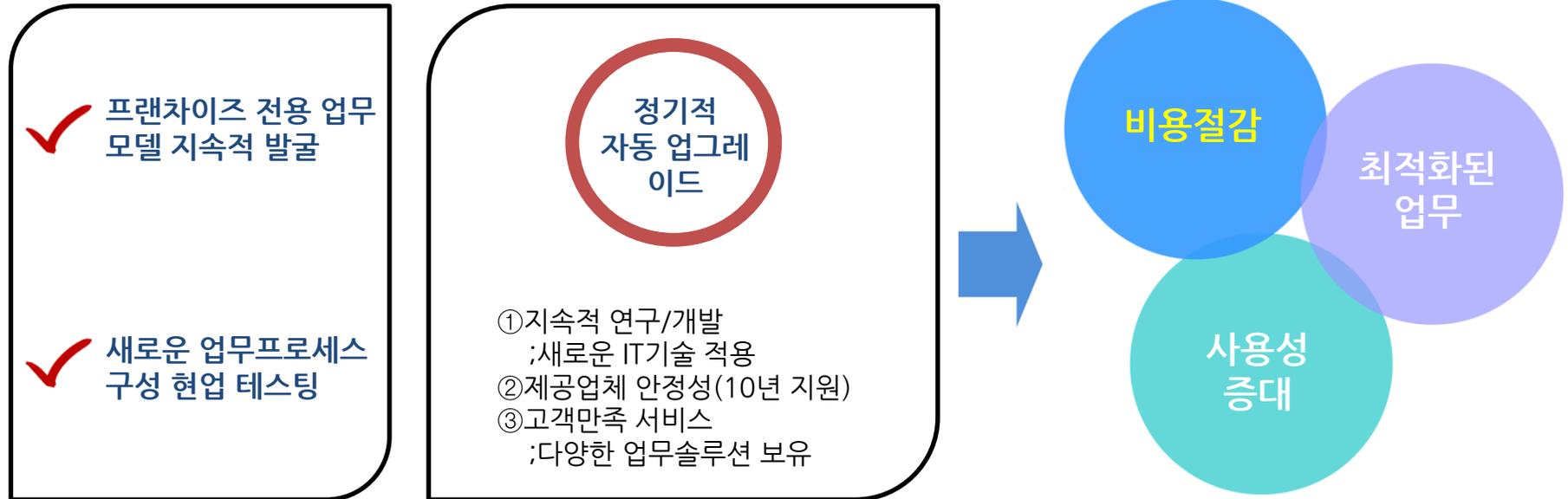


모바일과의
연계성 좋음

최적화된
UI/UX

- 다양한 **Push**기능 제공으로 업무지연 방지
- **PC**와 모바일환경 상호 연동성 최적화
- 언제 어디서나 진행중인 업무에 대한 접근성 확보
(전자결재, 일정, 퓨즈업무, 업무협조)

동반성장을 위해 최신 IT기술로 연속적 업그레이드





Franchises use FUSE

✓ 퓨즈(FUSE) 가맹관리 시스템 = 가맹관리 + 고객주문 데이터 수신 + SNS, SMS 고객 홍보 + 고객주문 데이터 수신

매장관리, 고객관리
최적 환경 제공

맞춤형 이벤트 홍보 지원
SNS, SMS 연동 지원

기존 자료 이관가능
공지, 알림 기능 강화

퓨즈(FUSE)-고객관리



고객주문 어플, 대표번호주
문, 웹주문 자료 실시간 수신

본사 자동 매출 취합

신용카드 연동 지원
재고, 매입관리 본사 연동

본사와
Speedy한 자료연동 가능

고객과
Speedy한 소통 가능



퓨즈CRM 무엇이 다른가?

퓨즈 · 고객관계관리



- ✓ 다양한 스타일의 POS, CRM 모델 지원 - 커스텀마이징 가능
- ✓ UI, UX가 편리하고 쉽다.
- ✓ 설치용 모델로 네트워크 환경과 상관없이 매출관리 가능
- ✓ 별도의 Agent가 설치되어 서버와 실시간 통신
- ✓ 다종의 CID, 신용카드 결제모듈을 지원



퓨즈 CRM 무엇이 다른가?

퓨즈 · 고객관계관리

POPEYES CRM Master
shopmaster.popeyes.co.kr/report/store_sales_realtime.asp

매장별 매출현황(실시간) Sales Information - Realtime

매장별매출현황 (*실시간 매출 확인용으로 실제 매출과 다소 상이할 수 있습니다.)

| 매장코드 | 매장명 | 영업상태 | 총매출 | 건수 | TAVR | 현금매출 | 카드매출 |
|----------|--------|------|---------|-----|--------|---------|---------|
| 00201014 | 성남 | 영업중 | 525,400 | 59 | 8.905 | 236,700 | 283,400 |
| 00201041 | 송무로 | 영업중 | 922,400 | 140 | 6.589 | 192,500 | 729,900 |
| 00201052 | 문학경기장점 | 영업중 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 00201076 | 서울스퀘어점 | 영업중 | 784,800 | 110 | 7.135 | 103,700 | 661,100 |
| 00201078 | 종로2가점 | 영업중 | 609,600 | 81 | 7.526 | 74,500 | 493,900 |
| 00201082 | 서한교점 | 영업중 | 223,800 | 26 | 8.608 | 30,100 | 193,700 |
| 00201083 | 대전 | 영업중 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 00201085 | 연신내점 | 영업중 | 305,600 | 40 | 7.640 | 82,900 | 222,700 |
| 00201086 | 세곡점 | 영업중 | 281,100 | 27 | 10.411 | 51,700 | 229,400 |
| 00201087 | 역삼역점 | 영업중 | 638,400 | 91 | 7.026 | 64,200 | 574,200 |

- ✓ 본.지사가 매출,고객정보를 집산 분석 가능
- ✓ 본.지사에서 메뉴,지불,할인,판매금액을 통제
- ✓ 모든 집산,통제기능을 사용하지 않을 수 있음
- ✓ 매장 직원 관리업무 기능 지원

POPEYES CRM Master
shopmaster.popeyes.co.kr/report/store_inout.asp?date=2015-04-01&date=2015-04-09&swd=

매출별 입출금현황 Sales Information

조회기간: 2015-04-01 ~ 2015-04-09

매출별입출금현황

| 매장코드 | 매장명 | 총매출 | 현금매출 | 분사승금 | 신용카드매출 | 신용카드입금 | 식권 |
|----------|--------|------------|-----------|------|------------|--------|----|
| 00201014 | 성남 | 18,767,100 | 6,581,350 | 0 | 11,566,350 | 0 | |
| 00201041 | 송무로 | 23,087,100 | 5,748,300 | 0 | 16,637,400 | 0 | |
| 00201052 | 문학경기장점 | 7,404,500 | 1,680,900 | 0 | 5,723,600 | 0 | |
| 00201076 | 서울스퀘어점 | 13,923,000 | 1,469,000 | 0 | 11,700,700 | 30 | |
| 00201078 | 종로2가점 | 13,316,270 | 1,764,500 | 0 | 10,793,470 | 11 | |
| 00201082 | 서한교점 | 12,811,050 | 2,527,500 | 0 | 9,949,550 | 0 | |
| 00201083 | 대전 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 00201085 | 연신내점 | 21,062,200 | 4,706,350 | 0 | 15,250,550 | 0 | |
| 00201086 | 세곡점 | 12,458,700 | 1,980,500 | 0 | 10,225,000 | 0 | |
| 00201087 | 역삼역점 | 17,610,750 | 2,865,500 | 0 | 13,868,250 | 41 | |
| 00201044 | 내자점 | 12,396,100 | 3,224,600 | 0 | 8,960,900 | 0 | |
| 00201099 | 표차점 | 9,900,300 | 1,686,900 | 0 | 7,555,900 | 0 | |
| 00201245 | 이달역점 | 7,613,600 | 1,084,900 | 0 | 6,085,200 | 0 | |
| 00201349 | 소사HP점 | 5,737,100 | 1,511,900 | 0 | 3,802,900 | 0 | |
| 00201394 | 세티엑스 | 3,118,800 | 740,800 | 0 | 2,330,100 | 0 | |
| 00201455 | 천안동점 | 4,955,100 | 1,278,500 | 0 | 3,359,900 | 0 | |

POPEYES Shop Master
shopmaster.popeyes.co.kr/POS/Pos_menu_Reg.asp?usercontent=00201014&name=성남

메뉴분류 및 그룹: 치킨 단품

메뉴선택: 선택하기

조합메뉴 선택: 선택하기

메뉴명1:

메뉴명2:

메뉴구분: 일반 조합

단가: 숫자만 등록

메뉴종류: 일반 메뉴 세트 메뉴 선택 메뉴

키워치:

선택메뉴수:

쿠폰사용유무: 사용 미사용

할인메뉴유무: 할인 적용 할인 미적용

원산지,원재료,칼로리:

판매 시작일:

판매 종료일:

신규 저장

(00201014) 성남 - 매장별 메뉴정보

| 순번 | 그룹명 | 메뉴코 드 | 메뉴명 | 키워치 | 단가 | 메뉴구 분 | 메뉴종류 | 조합메뉴명 | 판매시작 일 | 판매종료 일 | 전송구분 | 삭제 |
|----|---------|-------|-----------|-----|--------|-------|-------|-------|----------|--------|------|------------------|
| 1 | LSM 메뉴1 | 8496 | 햄&에그모닝 | 3 | 2,000 | 일반 | 일반 메뉴 | | | | 전송 | 개발의시간중 / 수정 / 삭제 |
| 2 | LSM 메뉴1 | 8497 | 치킨모닝 | 4 | 2,500 | 일반 | 일반 메뉴 | | | | 전송 | 개발의시간중 / 수정 / 삭제 |
| 3 | LSM 메뉴1 | 7793 | SPICY5 | 5 | 10,000 | 일반 | 일반 메뉴 | | 15-04-06 | | 미전송 | 개발의시간중 / 수정 / 삭제 |
| 4 | LSM 메뉴1 | 2035 | 튀거튀려 10조각 | 6 | 10,000 | 일반 | 일반 메뉴 | | 15-04-06 | | 미전송 | 개발의시간중 / 수정 / 삭제 |





웹.앱 주문, 브랜드.가맹점 독립 이벤트, 쿠폰, 할인

우리
브랜드의
온라인 판매
채널 확보

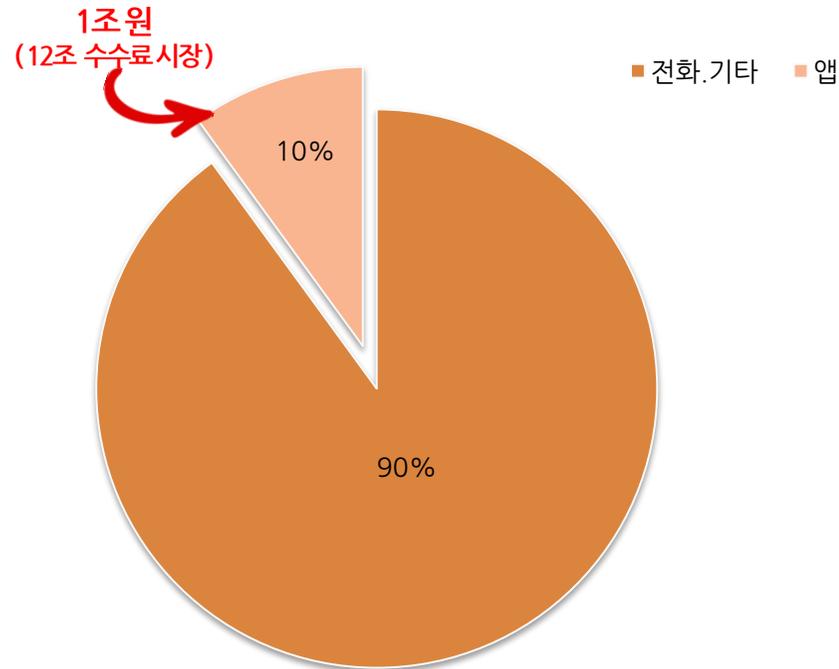
저렴한 비용
시스템 관리

효과적
Self 마케팅

고객의
지속적 유지

- ✓ 오픈샵, 제휴샵, 모바일 쿠폰과 연동하는 통합 온라인 판매시스템으로 새로운 매출채널 확보
- ✓ 브랜드.가맹점 상황에 맞추어 수시로 프로모션 이벤트를 진행할 수 있음
- ✓ 고객관리시스템(FUSE-CRM)과 연동시 실시간 가맹점 쿠폰매출 집계 가능 (에이전트 대체), 전화주문 연동 가능

배달 앱주문 중계 서비스 현황 : 현 앱주문 중계 10%
전년대비 상승 중 ↑



우리 브랜드만의 효과적인
온라인 판매 채널 확보 선택이 아니라 필수입니다.

퓨즈 Home 왜 필요한가?

퓨즈 · 온라인주문서비스

우리 브랜드만의 효과적인
온라인 판매 채널 확보 선택이 아니라 **필수**입니다.



가맹점 매출 증대를 위한 홍보 마케팅
(우리 브랜드의 ATL, BTL 광고 비용)



현재 2중 손실이 발생



* 10% 앱 주문의 수수료 완전 절감 효과

능동적 관리 운영
관리비 지출 (비용 최소화 가능)



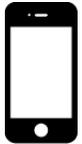
가맹점
직접 주문



1599,1577,1544
대표전화 주문
(브랜드 소유)



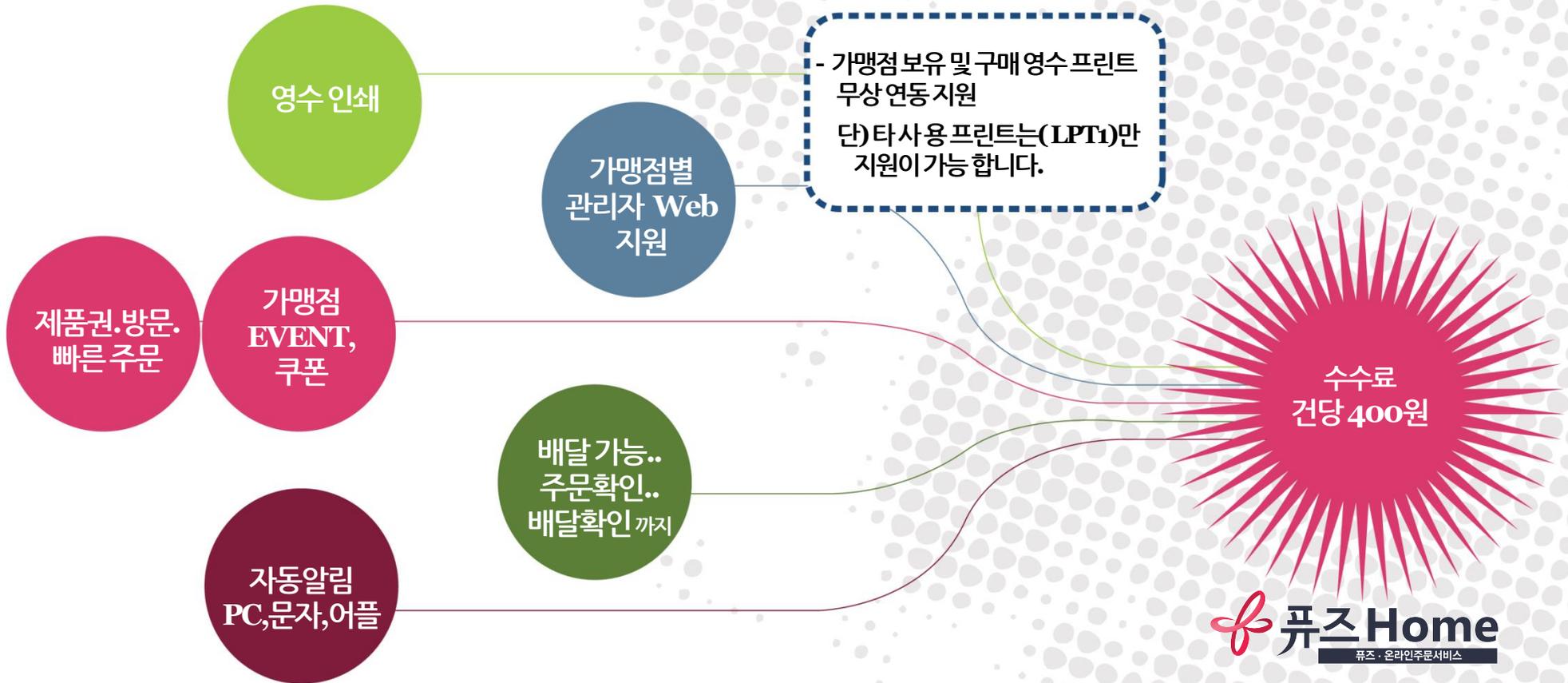
기타 대행사 ?



(배달 앱 주문 중계 대행 업체)

수동적 관리 운영 (내 고객이 아님)
운영비용 과다, 광고비 손실

확실한 수수료 절감 효과를 볼 수 있다!
 (제공 서비스)



본사.지사.가맹점 다양한 형태의 독립적 Self 마케팅

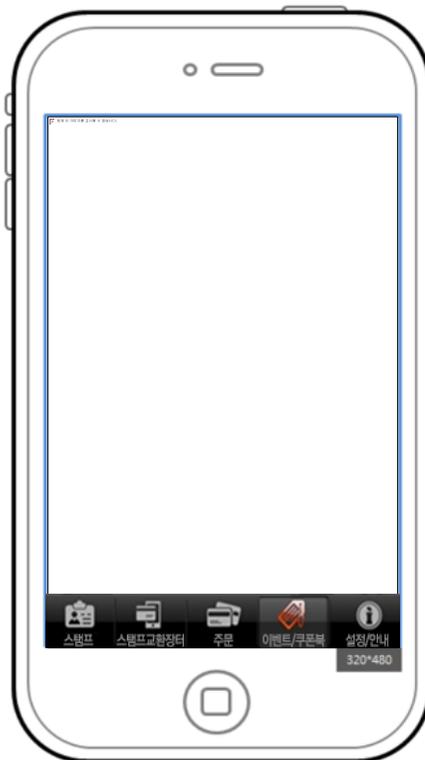
1. 가맹점마다 '다른' DM쿠폰북을 쉽고 빠르게 발행



- DM쿠폰북은 상시 지참가능하며, 고객 등급별로 쿠폰지급 및 사용 제한 가능
- ‘한정수량 + 시간제한’으로 희소성과 경쟁력 유발
- 마케팅 비용을 실시간으로 컨트롤 가능

본사.지사.가맹점 다양한 형태의 독립적 Self 마케팅

2. 가맹점마다 '다른' 모바일전단을 쉽고 빠르게 발행



- 전단 홍보에 **인건비 절약 + 실시간 시간 홍보**
- 가맹점 별로 생성된 전단
 - ✓ **가격**이 다른 DM
 - ✓ **취급상품**이 다른 DM
 - ✓ **혜택**이 다른 DM
 - ✓ 이벤트 **시기**가 다른 DM
 - ✓ 이벤트 **시간**이 다른 DM
- **고객별로 차별화하여 전달 가능**

본사.지사.가맹점 다양한 형태의 독립적 Self 마케팅

3. 모바일 선불카드 / 기프트콘 (본사 협의후 지원)



- ✓ 모바일 선불카드 충전
- ✓ 모바일 기프트콘 선물

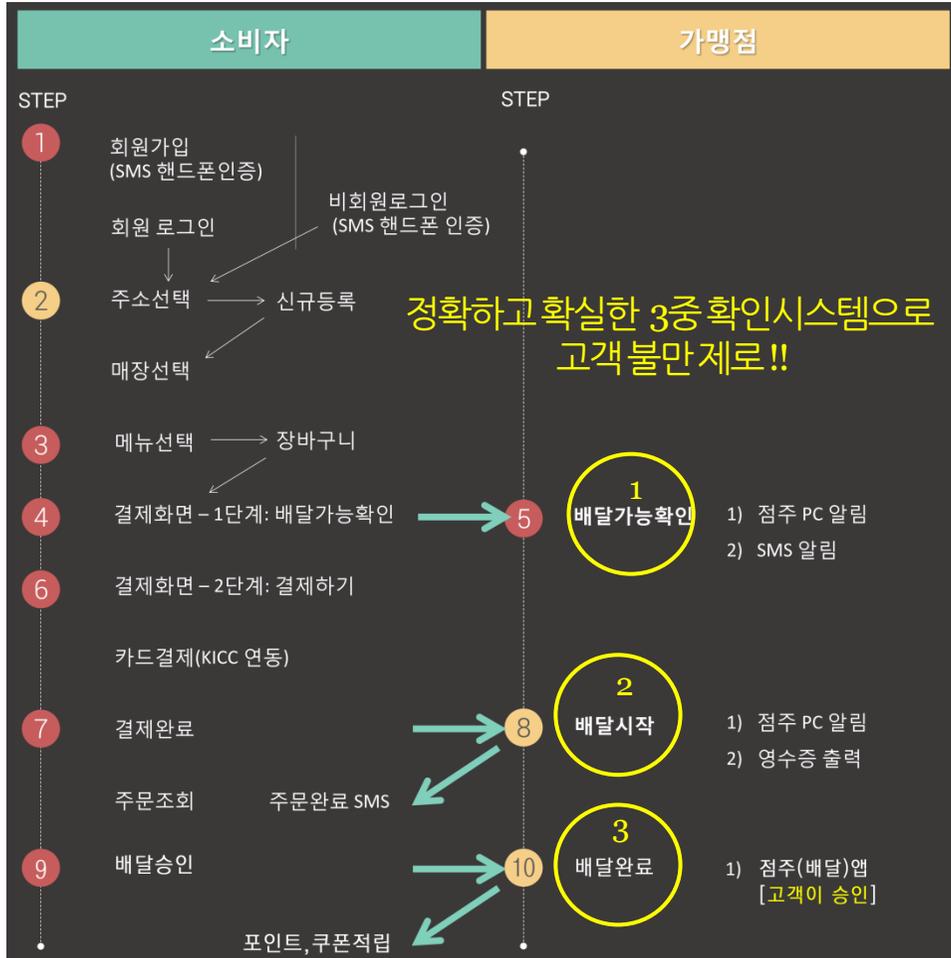


연속적 관리가 가능한 우리 브랜드만의 유효 고객을 확보



- 우리 브랜드의 전용 주문앱 → 충성도 있는 고객
- **모바일 스탬프**를 발행하여 멤버십 관리를 강화 한다.
- 개인정보 클렌징(Cleansing)을 통해 사용하지 않는 번호를 삭제하여 **살아있는 고객정보 추출가능**(핸드폰 인증방식)
- 로열티 고객을 창출하여 **구매시기별 마케팅 가능**
- **인쇄쿠폰에 비해 제작비용이 저렴함.**
- ROI(투자대비수익) 측정 가능

배달.결제오류를 제거한 3중 사전 확인 시스템 지원



최적화된 리타게팅 이벤트가 가능하다.



브랜드 회원 전체 및 지역고객에게 언제든지 Retargeting event 할 수 있도록 고객 리스트 제공

주문을 한 충성고객! 들만 다시 Targeting해서 단골고객을 만들 수 있도록 정보 제공

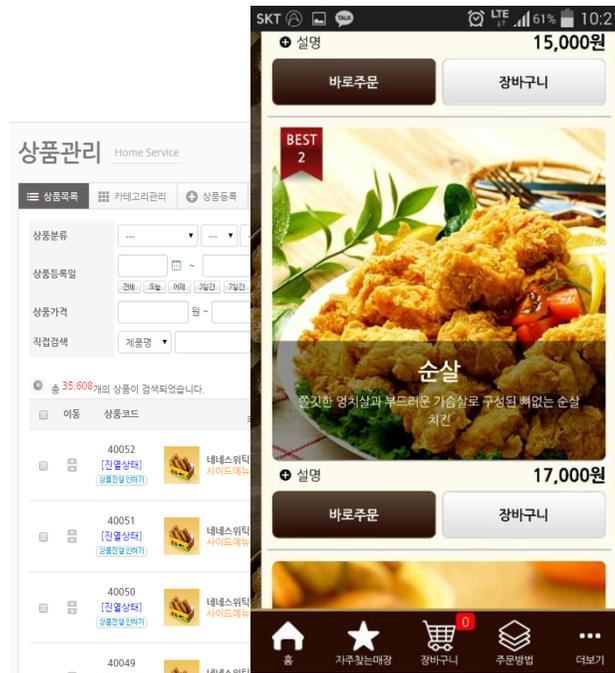
쉽고빠르게 나만에 Event를 진행할 수 있도록 프로모션 Case제공

기타 이런 편리성도 있어요!



근거리 가맹점 자동 검색

주문지위치에서 가장 가까운 가맹점 검색
주소검색도 가능 (배송지를 다르게 지정)



가맹점별 별도 단가 관리

가맹점별 단가를 별도로 관리가 가능
가맹점별 주력상품 배치를 변경할 수 있음
이벤트 별도 관리



시스템 대기상태, 영업시간 알림

영업시간 알림
시스템 ON 상태 알림
배달가능 상태 알림

퓨즈 Home 고객과 함께하는 ?

퓨즈 · 온라인주문서비스



- Cheer Up!
- 퓨즈 홈서비스를 이용하시면 가맹점주님께 힘을 줄 수 있습니다!
- 여러분께서 많이 이용하시는 배달앱이 요즘 언론에서 주목이 많이 되고 있지요. 이러한 앱을 통해 주문하시면 과도한 수수료가 점주님에게 청구됩니다. 이제 퓨즈 앱에서 온라인주문 서비스를 이용하세요.



- Clean DB!
- 고객정보를 갖고 있지 않습니다!
- 고객정보가 유출될까 고민하시는 고객님들께 말씀 드립니다. 퓨즈 HOME 에서 비회원으로 주문하시면 정산이 완료되는 즉시 고객정보를 삭제합니다. 어떠한 개인정보도 저장하고 있지 않기 때문에 정보유출의 우려가 없습니다.



- Lovely Coupon!
- 꼭 받고 싶은, 꼭 필요한 쿠폰!
- 내가 선택한 가맹점이 진행하는 맞춤쿠폰과 스팟이벤트! 가맹점 사장님께서 메시지를 실시간으로 전해드립니다. 브랜드의 가맹점에서 진행하는 스팟이벤트를 받고...

Franchises use FUSE

**시스템이 아닌
최고의 서비스를** 제공하겠습니다.

문의처: 070-7860-7050